



# 新築住宅設備保証

生活を快適にする住宅設備機器におきまして、万が一の故障に備えた万全のサポートとして、お客様に代わって修理手配、修理費用の支払を行うサービスです。お客様の自己負担なしで、何度でも修理を承る事が効能です。

## 住宅設備故障事例



システムキッチンが故障して料理ができない。



システムバスが故障して入浴できない。



給湯器が故障してお湯がでない。



トイレが故障して使用できない。

住宅設備は

(システムキッチン、システムバス、給湯器...等)  
長く使うものだから  
メーカー保証の1年だけって、  
ちょっと心配....

ご心配のとおり、多くの住宅機器は8年を超えると急激に故障が多くなります。

さらに、一回の修理費用は意外と高額なんです。



## 故障すると意外に高額な修理が...

品目	故障事例	修理金額
エコキュート	お湯張りができない	20,000円
	夜間の沸きあげができない...等	160,000円
システムキッチン	IHを使うとブレーカーが落ちる	20,000円
	食洗器が運転中にとまる...等	55,000円
多機能便座	ノズルのシャワーがでない	15,000円
	電源がはいらぬ...等	30,000円
ガス給湯器	燃焼不良エラー	25,000円
	リモコン表示がおかしい...等	58,000円



システムキッチンの標準構成に含まれるビルトインタイプの以下の製品が含まれます。  
【IHクッキングヒーター(若しくはガスコンロ)・レンジフード・食洗機・浄水器・浄水器・電動昇降ユニット・ビルトインオープン】  
※但し、キッチンメーカーを通じて修理が依頼できる製品に限り。また、システムキッチン設置後に追加された製品は対象にはなりません。

システムバスの標準構成に含まれるビルトインタイプの以下の製品が含まれます。  
【換気乾燥機・ジェットバス・ミストシャワー・表示リモコン】  
※但しバスメーカーを通じて修理が依頼できる製品に限り。また、システムバス設置後に追加購入された製品は対象にはなりません。

住宅設備機器保証

10年

延長対象

【自然故障】各対象製品の取扱説明書記載の通常使用にて発生した故障

保証期間

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
保証期間	→									
メーカー保証	→									

保証期間は「メーカー保証期間を含む10年間」となります。メーカー保証期間が複数年ある場合や部品により期間が異なる場合でも、保証終了日はメーカー保証開始日より10年間となります。

保証上限

1度の修理に要する金額が、製品の購入金額相当となった場合は、代替品を提供することで保証修理に代えさせていただきます。

※1度の保証修理に要する費用の最大上限は100万円までとなります。

保証対象外の主な事例



人災や天災に起因する製品の故障  
メーカーが定める消耗品の交換が原因の故障  
故障によって生じた経済的損害や二次災害等

## 延長保証5つのポイント

ロングサポート <b>10年間</b> メーカー保証+延長保証9年 合計10年間のロングサポート	修理代 <b>0円</b> 出張費用・技術料・部品代 すべてが無料	期間中 何度でも 保証上限の低減なく何度 でも修理可能	簡単 手続 修理手続きも専門のコール センターにて全て手配いた します。	24時間 365日対応 修理受付は専門スタッフが 24時間365日対応
---	--	--------------------------------------	--	--